

Algemene Voorwaarden VSG

Artikel 1. Definities

- 1.1. VSG Commander RI, gevestigd aan de Industrieweg 1b, 3433 NL te Nieuwegein en alle aan haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen VSG.
- 1.2. Klant: de partij die met VSG een schriftelijke, dan wel mondelinge overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Account: de klantennaam met wachtwoord combinatie, waarmee de klant toegang krijgt tot de systemen van VSG.
- 1.4. Accountgegevens: de gegevens die VSG verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de klant. Inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voor zover mogelijk, ver- en gebruiksgeschieden over dataverkeer en/of schijfruimte.
- 1.5. Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door VSG teneinde de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en/of het internet.
- 1.6. Systeem: computer- en aanverwante apparatuur, waarmee de klant toegang tot het internet heeft.
- 1.7. Website: één of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.
- 1.8. Homepage: een op naam van de klant gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.
- 1.9. E-mail adres: een op naam van de klant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- 1.10. Verkeersgegevens/Dataverkeer: de overige gegevens die de klant of zijn bezoekers genereert op de systemen van VSG, door van de diensten van VSG gebruik te maken.
- 1.11. Schijfruimte: diskruimte die VSG aan de klant ter beschikking stelt, bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website of overige diensten van VSG.
- 1.12. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet, zoals vastgelegd in RFC 1855 en de toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.13. Overeenkomst: de overeenkomst tussen VSG en een klant, op grond waarvan VSG diensten ten behoeve van de klant worden verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en werkzaamheden die door VSG worden afgesloten respectievelijk worden verricht, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst, schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. VSG is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan in, één maand na bekendmaking op de website van VSG. Indien de klant zich niet in de wijzigingen kan vinden, heeft deze, tot het tijdstip van de inwerkingtreding van de wijzigingen, de gelegenheid om schriftelijk (dus niet per e-mail) tegen de nieuwe voorwaarden bezwaar te maken, waarna in overleg zal worden getreden over (eventuele afwijking van) de nieuwe voorwaarden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de klant geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.
- 2.3. Alle door VSG gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand, op het moment dat VSG een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst, offerte of aanvraagformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt en accepteert. VSG behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor het aanbod te herroepen, alvorens de klant deze heeft aanvaard. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand. VSG kan een (aspirant-) klant om door haar moverende redenen, zonder opgaf van redenen, weigeren.
- 2.4. De klant stemt ermee in, dat VSG de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren, zonodig door derden.

Artikel 3. Betaling

- 3.1. Facturering zal binnen twee maanden na aanmelding van de klant geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders met de klant overeengekomen.
- 3.2. Betaling door de klant dient te geschieden, binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, op een door VSG aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.3. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is VSG gerechtigd, na deugdelijke ingebrekestelling van de klant, vanaf de vervaldatum van de factuur, de klant de toegang tot het product of de dienst(en), tijdelijk dan wel definitief te ontzeggen en/of het abonnement / de overeenkomst van of met de klant te beëindigen en de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Verkoop, levering en ter beschikkingstelling van goederen, respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten, geschieden tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door VSG gehanteerde prijzen en tarieven.
- 4.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de klant is overeengekomen, zijn alle door VSG gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 4.3. VSG behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.
- 4.4. Ingeval van een vooraf aan VSG bekend gemaakte prijs- en/of tariefverhoging, zal VSG de klant hiervan op de hoogte stellen.
- 4.5. Indien in een overeenkomst een termijn is opgenomen, vindt na afloop van deze termijn, stilzittend verlenging van de overeenkomst plaats, behoudens tijdige opzegging door de klant of door VSG zoals omschreven onder 4.6.
- 4.6. Opzegging van een jaarcontract dient minimaal 2 maanden voor het einde van de termijn te geschieden en geldt tegen het einde van de bedoelde termijn. Opzegging van contracten korter dan een jaar en langer dan 3 maanden dient minimaal 1 maand voor het einde van de termijn te geschieden en geldt tegen het einde van de bedoelde termijn. Opzegging van contracten korter dan 3 maanden dient minimaal 2 weken voor het einde van de termijn te geschieden en geldt tegen het einde van de bedoelde termijn. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk (niet per e-mail), waarbij als opzegdatum geldt, de datum dat VSG de opzegging daadwerkelijk heeft ontvangen, behoudens contracten waar expliciet een aflooptdatum is aangegeven.

Artikel 5. Verplichtingen van de klant

- 5.1. De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige klant verwacht mag worden. De klant stelt VSG zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens of relevante kritische bedrijfsituaties.
- 5.2. De klant onderhoudt zich ervan, overige klanten te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen. Het is de klant verboden, processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks VSG of overige klanten hindert of schade toebrengt.
- 5.3. Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
 - * spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij VSG;
 - * het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - * het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
 - * seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - * hacken: het zonder toestemming binnendringen van computers of computersystemen op het internet.
- 5.4. Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten, aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij hiervan vooraf uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven door VSG. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan, door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft echter wel verantwoordelijk voor het gebruik van het account en wachtwoord.

- 5.5. Indien de klant gebruik maakt van software gemaakt of geleverd door derden, is het de plicht van de klant om deze software bijgewerkt te houden, waardoor de kans op problemen aan de systemen van VSG wordt geminimaliseerd. De gevolgen van het niet bijwerken van software zijn altijd voor de klant. Het staat VSG vrij om toe te zien op de naleving van deze verplichting en bij het niet nakomen ervan, zelf en zonder voorafgaande berichtgeving, maatregelen te treffen.
- 5.6. De klant geeft toestemming aan VSG, zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van VSG welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor VSG en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij VSG hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 5.7. De klant kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij kan dit verzegeld van een (kopie van) het identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post naar VSG sturen. De klant heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in de verkeersgegevens van het account. Ook voor deze inzage is een kopie van een geldig identiteitsbewijs of uittreksel uit de Kamer van Koophandel vereist.

Artikel 6. Verplichtingen van VSG

- 6.1. VSG spant zich als een goed dienstverlener in, zorg te dragen voor:
 - * het verlenen van aansluiting op het systeem aan de klant, voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en);
 - * het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
 - * de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
- 6.2. VSG kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van alle diensten.
- 6.3. VSG onderhoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij VSG hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 3.3 en 5.2 tot en met 5.4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. VSG is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin des woords, van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van VSG. Met name is VSG niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot het systeem of het internet bij VSG of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van VSG, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in log-in procedure, accounts en e-mail adressen.
- 7.2. De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, is aansprakelijk voor alle daaruit voor VSG voortvloeiende schade.
- 7.3. De klant vrijwaart VSG tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van het account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- 7.4. VSG is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem of de diensten van VSG onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 5.1 tot en met 5.5. Bovendien is VSG in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens VSG ontstaat.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectueel eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door VSG aan de klant geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van de klant verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan VSG. Het is de klant niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van VSG als bedoeld onder 8.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VSG, enig door VSG aan de klant geleverde en/of ter beschikking gesteld goed, producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door VSG is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te vervoelvoudigen of openbaar te maken.
- 8.3. Geen enkele bepaling in de met de klant gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen VSG en de klant, strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de klant, van rechten als bedoeld onder 8.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De klant erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (indirecte) inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbuure van een in zijn geheel opeisbare boete van €5.000,- voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt.
- 8.4. Indien de klant merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 8.1 bedoelde rechten, is de klant verplicht dit terstond schriftelijk aan VSG mede te delen. De klant zal zonder schriftelijke toestemming van VSG op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien VSG beslist, in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal de klant daaraan op eigen kosten, alle door VSG gevraagde medewerking verlenen.
- 8.5. Het is de klant niet toegestaan enige aan hem geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uitsluitend toe van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door VSG ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 8.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van VSG of derden, te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan VSG niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken of apparatuur.
- 9.2. VSG heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat VSG haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van VSG opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VSG niet mogelijk is, langer duurt dan twee weken, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 10. Toepasselijk recht

- 10.1. Op elke overeenkomst tussen VSG en de klant is Nederlands recht van toepassing. De geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen VSG en de klant, zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
- 10.2. Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van rechter voortvloeiende uit art. 10.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van één maand nadat VSG een beroep op art. 10.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde andere rechter.
- 10.3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.